

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «РадиоЛинк»



О.В. Кузнецов

## Регламент

### устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи ООО «РадиоЛинк»

ООО «РадиоЛинк» (далее Оператор) обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями и Договором.

Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи.

Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 7 (семи) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

В отдельных случаях, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), при крупных масштабных авариях, при форс-мажорных обстоятельствах, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.